

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Красноярского края
 А.В. Зинов
 «16» декабря 2022 г.

**ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг**

Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Таймырский краеведческий музей»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Доброжелательность, вежливость работников учреждений					
Наличие неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, осуществляющих первичный контакт и оказание услуг в организации	Проведение систематических совещаний с руководством и сотрудниками (гардеробщиками, уборщиками служебных помещений, музейными смотрителями, вахтерами, заведующей билетной кассой) в целях проведения разъяснительной работы о необходимости доброжелательного и вежливого отношения работников, осуществляющих первичный контакт с посетителями учреждения	раз квартал	Поротова О.И., заведующая отделом культурно-образовательной деятельности		
	Проведение семинара со специалистами музея о культуре поведения, внешнего вида, этике делового общения, правилах ведения телефонных переговоров	февраль	Поротова О.И., заведующая отделом культурно-образовательной деятельности		
	Проведение с сотрудниками КГБУК «Таймырский краеведческий музей» инструктажа по правилам поведения на работе, необходимости доброжелательного и вежливого обращения с посетителями учреждения	при приеме на работу	Горева М.А., ведущий специалист по персоналу		
2. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Неудовлетворенность полнотой и	Осуществление контроля за своевременным размещением	постоянно	Рудакова М.Е.,		

доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах организации и рекламных средствах	актуальной информации о деятельности КГБУК «Таймырский краеведческий музей» на официальном сайте и страницах социальных сетей	в течение года	старший научный сотрудник		
	Размещение афиш о мероприятиях учреждения на информационном стенде в фойе музея, учреждениях культуры, образовательных учреждениях, гостиницах города Дудинки; информационная рассылка в образовательные и культурные учреждения Норильского промышленного района	в течение года, согласно плану работы учреждения	Фирсова Т.В., методист отдела культурно-образовательной деятельности		
	Размещение информации о мероприятиях учреждения на сайтах-партнерах: МО «Город Дудинка», «Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район», ИА «Таймырский телеграф», газетах «Таймыр» и «Заполярная правда», медиа компания «Северный город» и др.	в течение года, согласно плану работы учреждения	Рудакова М.Е., старший научный сотрудник		
	Выстраивание коммуникации с аудиторией через интернет, социальные сети: https://vk.com/taimyrmuseum , Telegram-канал и другие (публикация регулярных постов, рассылка информации о мероприятиях, проведение розыгрышей и др.)	постоянно	Рудакова М.Е., старший научный сотрудник		
3. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие неудовлетворенности организационными условиями предоставления услуг (улучшение навигации внутри организации)	Приобретение и установка указателей (навигации) в здании и экспозиционных залах Таймырского краеведческого музея	февраль	Губаренко Е.И., начальник хозяйственного отдела		

Handwritten signature

Директор

Э.В. Стамбровская

Исполнитель:
Поротова О.И.,
8(39191)5-08-12