


УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Красноярского края

 А.В. Зинов
 «22» 01 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБУК «Таймырский краеведческий музей»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Наличие неудовлетворенности в коммуникативной функциональности официального сайта организации	Создание на стартовой странице официального сайта музея (taimyr-museum.ru) вкладок «вопрос-ответ» и «бронирование билетов» с автоматическим переходом к одноименным страницам с соответствующим тематическим наполнением и сервисом	1 июня	Калюжный Б.С. – заведующий отделом автоматизации и визуальных технологий		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие неудовлетворенности графиком работы в организации	Изучение уровня удовлетворенности пользователей услуг графиком работы музея (проведение опроса). Проведение работы по итогам опроса и принятия решения по внесению изменений в график работы музея.	1 апреля	Садовая Е.В. – заведующий отделом культурно-образовательной деятельности		
Наличие неудовлетворенности в экспозиционной навигации	Разработка и монтаж дополнительных указателей в экспозиции музея	1 июня	Скатова И.А. – заведующий научно-экспозиционным отделом		