

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Таймырский краеведческий музей» за IV квартал 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Доброжелательность, вежливость работников учреждений					
Наличие неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации, осуществляющих первичный контакт и оказание услуг в организации	Проведение систематических совещаний с руководством и сотрудниками (гардеробщиками, уборщиками служебных помещений, музейными смотрителями, вахтерами, заведующей билетной кассой) в целях проведения разъяснительной работы о необходимости доброжелательного и вежливого отношения работников, осуществляющих первичный контакт с посетителями учреждения	раз квартал	Земская О.И., заведующая отделом культурно-образовательной деятельности	Проведен инструктаж для работников музея, осуществляющих первичный контакт с посетителями учреждения	14.12.
2. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Неудовлетворенность полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах организации и рекламных средствах	Осуществление контроля за своевременным размещением актуальной информации о деятельности КГБУК «Таймырский краеведческий музей» на официальном сайте и страницах социальных сетей	в течение квартала, согласно плану работы	Рудакова М.Е., заместитель директора по культурно-образовательной деятельности	Проводится активное информирование обо всех планируемых и уже прошедших музейных мероприятиях на официальном сайте музея, его страничках ВКонтакте, Телеграмм, в социальных группах по интересам. Анонсы мероприятий публикуются также на официальных сайтах МО «Город Дудинка», «Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район», в электронном киоске музея. Афиши, анонсирующие мероприятия, распространяются в учреждениях культуры (КДЦ «Арктика», Дудинский городской Дом культуры), в том числе – в образовательных учреждениях города Дудинки	Постоянно
	Размещение афиш о мероприятиях учреждения на информационном стенде в фойе музея, учреждениях культуры,	в течение квартала, согласно	Фирсова Т.В., методист отдела культурно-	Усилена работа по размещению информации (афиш) о мероприятиях музея в культурных и образовательных учреждениях города Дудинки,	Ежемесячно

	образовательных учреждениях, гостиницах города Дудинки; информационная рассылка в образовательные и культурные учреждения Норильского промышленного района	плану работы учреждения	образовательной деятельности	в гостиницах города. Сведения о всех активностях музея размещены на информационном стенде музея и в электронном сенсорном киоске на 1 этаже музея. Также в течение отчетного периода проводилась информационная рассылка, о предоставляемых услугах музея в образовательные учреждения города Дудинки, в том числе – КГБПОУ «Таймырский колледж»	
	Размещение информации о мероприятиях учреждения на сайтах-партнерах: МО «Город Дудинка», «Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район», ИА «Таймырский телеграф», газетах «Таймыр» и «Заполярная правда», медиа компания «Северный город» и др.	в течение квартала, согласно плану работы учреждения	Рудакова М.Е., заместитель директора по культурно-образовательной деятельности	Усилена работа по размещению информации о мероприятиях музея на сайтах-партнерах, в том числе – официальных сайтах МО «Город Дудинка», «Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район», ИА «Таймырский телеграф», газетах «Таймыр», медиа компания «Северный город», в том числе – на официальных страницах в социальных сетях ВКонтакте, Telegram-канале госсорганизаций	Еженедельно
	Выстраивание коммуникации с аудиторией через интернет, социальные сети: https://vk.com/taimyrmuseum , Telegram-канал и другие (публикация регулярных постов, рассылка информации о мероприятиях, проведение розыгрышей и др.)	постоянно	Рудакова М.Е., заместитель директора по культурно-образовательной деятельности	Проведена большая работа по выстраиванию коммуникаций через интернет, в частности через официальный сайт учреждения, официальные странички в ВКонтакте и Telegram-канале. В отчетном периоде проведены онлайн-активности, привлекающие внимание аудитории к деятельности музея. Среди них – краевой онлайн-квиз. На постоянной основе ведется администрирование официальных страничек в ВКонтакте и в Telegram-канале	Ежедневно

Директор



Э.В. Стамбровская

Исполнитель:
Земская О.И.,
8(39191)5-23-74