

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБУК «Таймырский краеведческий музей»
За I квартал 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Наличие неудовлетворенности в коммуникативной функциональности официального сайта организации	Создание на стартовой странице официального сайта музея (taimyr-museum.ru) вкладок «вопрос-ответ» и «бронирование билетов» с автоматическим переходом к одноименным страницам с соответствующим тематическим наполнением и сервисом	01 июня	Калюжный Б.С. – заведующий отделом автоматизации и визуальных технологий	Создана на стартовой странице официального сайта музея (taimyr-museum.ru) вкладка «вопрос-ответ». Доступна в один клик.	07 февраля
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие неудовлетворенности графиком работы в организации	Изучение уровня удовлетворенности пользователей услуг графиком работы музея (проведение опроса). Проведение работы по итогам опроса и принятия решения по внесению изменений в график работы музея.	01 апреля	Садовая Е.В. – заведующий отделом культурно-образовательной деятельности	Разработаны опросные листы для изучения уровня удовлетворенности пользователей услуг графиком работы музея. Анкетирование проводилось посредством размещения опросных листов на официальном сайте музея. Кроме того, посетители имели возможность заполнить анкету в бумажном варианте, которая была размещена в фойе музея. Согласно полученных результатов изменение режима	01 апреля

				работы учреждения не требуется, так как большинство респондентов отметили удовлетворенность графиком работы музея	
Наличие неудовлетворенности в экспозиционной навигации	Разработка и монтаж дополнительных указателей в экспозиции музея	01 июня	Скатова И.А. – заведующий научно-экспозиционным отделом	Ведется работа по оформлению текстовых материалов постоянной экспозиции музея (на русском и английском языках), в том числе и дополнительных указателей. Материалы находятся в работе у специалиста по переводу. Работа ведется с 15 февраля 2020 года.	

Директор



О.П.Корнеева