

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Таймырский краеведческий музей»
за I квартал 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Добровольность, вежливость работников учреждений					
Наличие неудовлетворенности добровольностью и вежливостью работников организации, осуществляющих первичный контакт и оказание услуг в организации	Проведение систематических совещаний с руководством и сотрудниками (гардеробщиками, уборщиками служебных помещений, музейными смотрителями, вахтерами, заведующей билетной кассой) в целях проведения разъяснительной работы о необходимости добровольного и вежливого отношения работников, осуществляющих первичный контакт с посетителями учреждения	раз квартал	Поротова О.И., заведующая отделом культурно-образовательной деятельности	Проведено совещание для работников музея, осуществляющих первичный контакт с посетителями учреждения	31 марта
	Проведение семинара со специалистами музея о культуре поведения, внешнего вида, этике делового общения, правилах ведения телефонных переговоров	февраль	Поротова О.И., заведующая отделом культурно-образовательной деятельности	Проведен семинар «Кодекс этики музейных работников»	2 марта
	Проведение с сотрудниками КГБУК «Таймырский краеведческий музей» инструктажа по правилам поведения на работе, необходимости добровольного и вежливого обращения с посетителями учреждения	при приеме на работу	Горева М.А., ведущий специалист по персоналу	Проведен инструктаж с новыми сотрудниками музея	15 февраля, 2 марта
2. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Неудовлетворенность полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	Осуществление контроля за своевременным размещением актуальной информации о деятельности КГБУК «Таймырский краеведческий музей» на официальном сайте и страницах социальных сетей	постоянно в течение года	Рудакова М.Е., старший научный сотрудник	Проводится активное информирование обо всех планируемых и	Постоянно

			мероприятиях, в том числе организуются - различные конкурсы, челленджи, акции и т.д.	
Размещение афиш о мероприятиях учреждения на информационном стенде в фойе музея, учреждениях культуры, образовательных учреждениях, гостиницах города Дулинки; информационная рассылка в образовательные и культурные учреждения Норильского промышленного района	в течение года, согласно плану работы учреждения	Фирсова Т.В., методист отдела культурно-образовательной деятельности	Усилена работа по размещению информации (афиш) о мероприятиях музея в культурных и образовательных учреждениях города Дулинки, на интернет-ресурсах, в том числе - ежемесячно проводится информационная рассылка в образовательные учреждения Норильского промышленного района	Ежемесячно
Размещение информации о мероприятиях учреждения на сайтах-партнерах: МО «Город Дулинка», «Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район», ИА «Таймырский телеграф», газетах «Таймыр» и «Заполярная правда», медиа компании «Северный город» и др.	в течение года, согласно плану работы учреждения	Рудакова М.Е., старший научный сотрудник	Усилена работа по размещению информации о мероприятиях музея на сайтах-партнерах, в том числе - страницах газет «Таймыр» и «Заполярная правда»	Еженедельно
Выстраивание коммуникации с аудиторией через интернет, социальные сети: https://vk.com/taimutmuseum , Telegram-канал и другие (публикация регулярных постов, рассылка информации о мероприятиях, проведение розыгрышей и др.)	постоянно	Рудакова М.Е., старший научный сотрудник	Проведена большая работа по выстраиванию коммуникаций через интернет, в	Ежедневно

				частности через официальный сайт учреждения, официальные странички в Вконтакте и Telegram-канал (количество подписчиков в Вконтакте увеличилось на 400 человек, в Telegram-канал – более чем на 100 человек). Ведется работа по установке и заполнению информационного сенсорного киоска в фойе музея	
--	--	--	--	---	--

3. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие неудовлетворенности организационными условиями предоставления услуг (улучшение навигации внутри организации)	Приобретение и установка указателей (навигации) в здании и экспозиционных залах Таймырского краеведческого музея	февраль	Губаренко Е.И., начальник хозяйственного отдела	В здании и экспозиционных залах музея размещены указатели (навигации)	1 февраля

Директор

Э.В. Стамбровская

Исполнитель:
Порогова О.И., 8(39191)5-23-74