

**Отчет о реализации плана мероприятий по повышению качества оказания услуг
КГБУК «Таймырский краеведческий музей»
за 2017 год**

В соответствии с планом мероприятий по повышению качества оказания услуг на 2017 год в КГБУК «Таймырский краеведческий музей» проведены следующие мероприятия:

№	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Результат	Примечание
В целях открытости и доступности информации о деятельности музея:				
1.	Разместить в сети «Интернет» на официальном сайте КГБУК «Таймырский краеведческий музей» полную информацию об организации деятельности	30.12.2016 г.	В сети «Интернет» на официальном сайте КГБУК «Таймырский краеведческий музей», размещена полная информация об организации, деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».	
С целью повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и доступности получения услуг:				

1.	Организовать работу музейного кафе	30.10. 2017 г.	Работа выполнена. Кафе работает в соответствии с графиком работы музея	
2.	Организовать в кассе музея работу терминала для расчета по банковской карте	31.05. 2017 г.	Сроки выполнения работы сдвинулись. Установка запланирована на февраль 2018 года	
3.	Приобрести мобильные бескаркасные кресла для посетителей	3 квартал, 2017 г.	Мобильные бескаркасные кресла приобретены	

С целью расширения перечня мероприятий и тематических выставок:

1.	Организовать выставки из фондов научных учреждений и частных коллекций	10.01.- 31.12.2017 г.	- организована выставка «От Москвы до Сахалина», из фондов ФГБУ «Заповедники Таймыра», г. Норильск; - организована выставка «От ясного зимовья до столицы Таймыра» из фондов КГБУК «Таймырский краеведческий музей» в МВК «Музей Норильска», г. Норильск; - организована выставка работ выдающегося советского и российского художника А.Г. Поздеева «Живопись. Графика», из фондов КРОФ «Фонд Андрея Поздеева», г. Красноярск; - организована выставка «Таймыр. Арктика. Исследуй. Сохрани» из фондов КГБУК «Таймырский краеведческий музей» в КВЦ «Сокольники», г. Москва; - организована выставка «Русское застолье» из	
----	--	--------------------------	--	--

			фондов Государственного бюджетного учреждения культуры и образования города Москвы «Мультимедийный комплекс актуальных искусств»; - организована выставка «Енисей – река дружбы» в рамках межрегионального выставочного проекта «Енисей – река дружбы», г. Абакан; - организована фотовыставка «Диксон. Границы льда» швейцарского фотографа Беата Швайцера	
2.	Организовать работу музейной рекреационной зоны в рамках реализации социального проекта, за счет средств ПАО «ГМК «Норильский никель»	3 квартал, 2017 г.	Работа выполнена	
3.	Расширить фонд предметов, доступных для тактильного взаимодействия с посетителем в соответствии с социальным проектом «Трогательный музей», за счет средств ПАО «ГМК «Норильский никель»	в течение года	Расширен фонд предметов, доступных для тактильного взаимодействия с посетителями (инвалидами по зрению). В экспозицию добавлен телефон образца 40-х годов, подняв трубку которого, можно услышать новости 1951 года (времени присвоения Дудинки статуса города). Изготовлена энецкая одежда, доступная для тактильного восприятия	
4.	Организовать на постоянной основе работу сферического кинотеатра, в том числе и выездные	в течение года	Сферический кинотеатр-планетарий работает в музее на постоянной основе	

	сеансы в поселки района			
С целью развития электронных сервисов, предоставляемых посетителям:				
1.	Разработать и внедрить в работу с посетителями аудиогиды по музейным выставкам и экспозиции	2 квартал, 2017 г.	Внедрена работа аудиогuida на базе мобильного приложения «izi. Travel». Записана обзорная экскурсия по экспозиции музея и городу Дудинка	
2.	Разработка электронной системы бронирования билетов на посещение музея	30.06. 2017 г.	Работа выполнена	
3.	В рамках реализации социального проекта, за счет средств ПАО «ГМК «Норильский никель», разместить уличный информационный светодиодный экран	31.08.2017 г.	Работа выполнена	
4.	Приобрести программное обеспечение	3 квартал, 2017 г.	Приобретена программа «Kolor Panotour Pro 2.5»	

Директор

О.П. Корнеева

Стамбровская Эмилия Викторовна
(39191) 5-11-23