

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

КГБУК «Таймырский краеведческий музей»

За II квартал 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Наличие неудовлетворенности в коммуникативной функциональности официального сайта организации	Создание на стартовой странице официального сайта музея (таймуг-museum.ru) вкладок «вопрос-ответ» и «бронирование билетов» с автоматическим переходом к одноименным страницам с соответствующим тематическим наполнением и сервисом	01 июня	Калюжный Б.С. – заведующий отделом автоматизации и визуальных технологий	Создана на стартовой странице официального сайта музея (таймуг-museum.ru) вкладки «вопрос-ответ» и «запись на экскурсии». Доступны в один клик.	07 февраля
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие неудовлетворенности графиком работы в организации	Изучение уровня удовлетворенности пользователей услуг графиком работы музея (проведение опроса). Проведение работы по итогам опроса и принятию решения по внесению изменений в график работы музея.	01 апреля	Садовая Е.В. – заведующий отделом культурно-образовательной деятельности	Разработаны опросные листы для изучения уровня удовлетворенности пользователей услуг графиком работы музея. Анкетирование проводилось посредством размещения опросных листов на официальном сайте музея. Кроме того, посетители имели возможность заполнить анкету в бумажном варианте, которая была размещена в фойе музея. Согласно полученным результатам изменение режима работы учреждения не требуется, так как большинство	01 апреля

	Наличие неудовлетворенности в экспозиционной навигации	Разработка и дополнительных указателей в экспозиции музея	01 июня		Скагова И.А. – заведующий научно- экспозиционным отделом	респондентов удовлетворенность работы музея.	отметили графиком оформлению материалов экспозиции музея (на русском и английском языках) Дополнительные указатели размещены в экспозиционных залах.	01 июня
--	--	--	---------	--	---	--	--	---------



Директор

О.П. Корнеева