


УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры  
 Красноярского края  
  
 А.В. Зинов  
 «22» 01 2020 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**КГБУК «Таймырский краеведческий музей»**  
**на 2020 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>                         |   |                                      |  |   |                             |
| Наличие неудовлетворенности в коммуникативной функциональности официального сайта организации | Создание на стартовой странице официального сайта музея (taimyr-museum.ru) вкладок «вопрос-ответ» и «бронирование билетов» с автоматическим переходом к одноименным страницам с соответствующим тематическим наполнением и сервисом | 1 июня                               | Калужный Б.С. – заведующий отделом автоматизации и визуальных технологий     |   |                             |
| <b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |   |                                      |  |   |                             |
| Наличие неудовлетворенности графиком работы в организации                                     | Изучение уровня удовлетворенности пользователей услуг графиком работы музея (проведение опроса). Проведение работы по итогам опроса и принятия решения по внесению изменений в график работы музея.                                 | 1 апреля                             | Садовая Е.В. – заведующий отделом культурно-образовательной деятельности     |   |                             |
| Наличие неудовлетворенности в экспозиционной навигации  | Разработка и монтаж дополнительных указателей в экспозиции музея  | 1 июня                               | Скатова И.А. – заведующий научно-экспозиционным отделом                      |   |                             |